Отдел образования Администрации Приморского района Санкт-Петербурга

ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Приморского района

Центр оценки качества образования

**Программа**

**повышения объективности оценки образовательных результатов**

**в образовательных организациях**

**Приморского района**

**Санкт-Петербург**

**2020**

Оценка качества образования - это система процедур, механизмов и инструментов, обеспечивающих не только собственно оценку, то есть получение данных о состоянии системы образования, но и управление качеством, то есть реализацию комплекса мер, направленных на повышение качества образования.

Оценка - характеристика результатов учебной деятельности по критериям их соответствия установленным требованиям. Применительно к учебному процессу оценка - определение степени успешности в освоении знаний, умений, навыков, предусмотренных учебной программой. Оценки подразделяются на текущие, промежуточные, итоговые и выражаются числом баллов.

Функциональная составляющая объективности оценки качества образования характеризуется:

* инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы районной образовательной системы в вопросах управления качеством образования;
* вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития оценки качества образования в образовательной организации (далее – ОО).

**Цели и задачи**

Цели

* повышение эффективности системы образования путем формирования устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов;
* совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в ОО, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи:

* формирование механизмов обеспечения объективности региональных и федеральных оценочных процедур;
* выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей программы повышения объективности оценивания образовательных результатов;
* создание условий для формирования в ОО системы объективной внутришкольной оценки образовательных результатов;
* создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОО;
* определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов;
* содействие принятию обоснованных управленческих решений;
* оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образовательного процесса;
* определение необходимых ресурсов;
* обучение кадров.

В основу функционирования программы объективности оценивания образовательных результатов положены принципы:

* целостности;
* иерархичности;
* объективности;
* достоверности;
* полноты и системности;
* оперативности (своевременности);
* открытости, прозрачности, гласности;
* активного взаимодействия с внешней средой;
* непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему оценки.

**Особенности реализации и условия применения**

Проблема объективной оценки носит ментальный характер и неразрывно связана с той управленческой практикой, которая распространена в целом в системе образования.

**Основные мероприятия**

1. организация анализа и мониторинга результатов оценочных процедур с целью выявления признаков необъективных результатов на основе данных анализа;
2. организация повышения квалификации учителей по вопросам школьного оценивания;
3. формирование программ оценочных процедур совместно с ОО с целью повышения заинтересованности ОО в использовании результатов региональных и федеральных оценочных процедур;
4. формирование позитивной управленческой практики с приоритетом программ помощи перед практикой наказаний;
5. разъяснительная работа с муниципальными органами управления образованием (далее – МОУО);
6. организация наблюдения при проведении оценочных процедур.

**Ожидаемые результаты реализации**

Повышение уровня объективности оценки образовательных результатов:

* уменьшение количества школ, попавших в список Рособрнадзора по необъективности ВПР
* снижение доли количества выпускников, не подтвердивших статус медалиста  
  **Индикаторы и показатели реализации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Показатель** | **Способ оценки** |
|  | Индекс неподтверждения медалистов | По данным ФИС ГИА |
|  | Индексы необъективности ВПР | По данным ФИОКО |
|  | Индексы необъективности РДР | По результатам РДР |
|  | Наличие системы направления наблюдателей в ОО при проведении оценочных процедур | Наблюдение за ходом проведения, анализ документации |

**Риски реализации**

Преобладание административных методов обеспечения объективности оценки образовательных результатов над методами, связанными с формированием менталитета «честной оценки» и развитием практики помощи и поддержки ОО с низкими результатами, может привести к обратному эффекту – усилению тенденций на закрытость и развитие латентных форм искажения результатов со стороны ОО.

**Основные направления расходования финансовых средств:**

* аналитическая работа в системе ОКО;
* создание и обслуживание технологической платформы для проведения комплексного анализа данных в системе образования;
* обеспечение выборочного контроля, и перепроверок при проведении процедур ОКО.

**Направления мер по повышению объективности оценки образовательных результатов**

Для повышения объективности оценки образовательных результатов в ОО Приморского района осуществляются комплексные мероприятия по трем направлениям:

1.Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в ОО.

2. Выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО.

3. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов посредством проведения семинаров и круглых столов для руководителей, административных команд и педагогических коллективов ОО.

**Система мероприятий по повышению объективности оценивания образовательных результатов**

**Обеспечение объективности образовательных результатов в**  
**рамках конкретной оценочной процедуры в ОО**

Для обеспечения возможности получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо выполнение следующих условий.

1. Наличие описания оценочной процедуры, закрепляющего соответствие этой оценочной процедуры следующим принципам:

* использование научно обоснованной концепции и качественных контрольных измерительных материалов;
* применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;
* привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах процедуры;
* устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры.

Условие отсутствия конфликта интересов означает, в том числе, необходимость соблюдения следующих требований:

* в качестве наблюдателей не могут выступать родители обучающихся классов, принимающих участие в оценочной процедуре;
* учитель, ведущий данный предмет и преподающий в данном классе, не должен быть организатором работы и участвовать в проверке работ;
* родитель (близкий родственник), являющийся работником данной ОО не должен быть организатором оценочной процедуры и участвовать в проверке работ;
* проверка работ должна проводиться по предложенным разработчиками стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

2. Организация контроля соблюдения всех положений и регламентов, приведенных в описании оценочной процедуры. Контроль может, в том числе, осуществляться посредством:

* привлечения независимых, общественных наблюдателей;
* выезда в пункты проведения представителей Отдела образования и ИМЦ Приморского района;
* организации взаимонаблюдения между ОО.

**2. Выявление ОО с необъективными результатами и**  
**профилактическая работа с выявленными ОО**

Выявление ОО с необъективными результатами оценочной процедуры федерального или регионального уровня может осуществляться аналитическими методами, с использованием:

* оценки доверительного интервала среднего балла для ОО относительно группы ОО из данного региона;
* оценки доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждой ОО, участвовавшей в оценочной процедуре, относительно контрольной выборки ОО;
* сравнения результатов ОО с результатами ОО контрольной группы, с учетом контекстных данных;
* сравнения уровня результатов оценочной процедуры в ОО с уровнем результатов ЕГЭ с учетом контекстных данных.

Контрольная выборка района включает те ОО, в которых обеспечено присутствие независимых наблюдателей на всех стадиях проведения (согласно списку Рособрнадзора), ее формирование возможно только в случае проведения массовых  
оценочных процедур, например, ВПР или РДР.

При использовании статистических методов выявления ОО с необъективными результатами может быть применен кластерный подход.

Признаком необъективности текущего оценивания образовательных результатов в ОО может также служить наличие выпускников ОО, не подтвердивших статус медалистов.

В случае обнаружения признаков недостоверности результатов в ОО рекомендуется:

* осуществить перепроверку результатов;
* в случае подтверждения недостоверности результатов выработать комплекс мер в отношении данной ОО.

**3. Формирование у участников образовательных отношений**  
**позитивного отношения к объективной оценке образовательных**  
**результатов**

Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов, применяются следующие меры:

* реализация в приоритетном порядке программ помощи ОО с низкими  
  результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п.;
* применение мер административного воздействия, только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах;
* использование для оценки деятельности педагога результаты, показанные его учениками, только по желанию педагога;
* способствовать повышению заинтересованности ОО в использовании объективных результатов оценочных процедур;
* проводить разъяснительную работу руководителями ОО и административной командой по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации вышеперечисленных мер.

Важным механизмом обеспечения объективности оценивания является внутришкольная система оценки образовательных результатов, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции «по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей».

Элементами такой системы в ОО являются, в том числе:

* положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;
* система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает администрация ОО;
* принятые в ОО прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов, обучающихся;
* непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;
* проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

ПРИЛОЖЕНИЕ

**Дорожная карта**

**по обеспечению по обеспечению объективности оценочных процедур качества образования в ОУ Приморского района г.Санкт-Петербурга**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки проведения | Ответственные | Ожидаемый результат |
| 1 | Подведение итогов проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования за прошедший год | Сентябрь  Июнь | Отдел образования  ИМЦ  ЦОКО  Руководители ОО  (по приглашению) | Обсуждение результатов, определение задач для каждой ОО и для РЦОКО  (по карте самооценки) |
| 2 | Контроль за назначением ответственных за организацию, подготовку, проведение и информационную безопасность проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования (РДР, ВПР, ПЭР, НИКО) | До августа | Отдел образования  Руководители ОО | Реестр приказов о назначении ответственных в ОО за проведение мониторинговых процедур по оценке качества образования |
| 3 | Информационная работа с  родительской общественностью  на сайтах ОО, ИМЦ и ОО, СМИ | Сентябрь-Май | ИМЦ ЦОКО, руководители ОО | Обеспечение открытости  и объективности  проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования |
| 4 | Организация работы  горячей линии в период  подготовки, организации  и проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования | Сентябрь-Май | ИМЦ  ЦОКО | Разъяснение порядка  проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования |
| 5 | Согласование планов сопровождения по повышению качества образования в ОУ | Сентябрь-декабрь | ИМЦ ЦОКО | Совещание ответственных за реализацию планов  Информационная справка |
| 6 | Реализация планов сопровождения по повышению качества образования в ОУ района. Анализ результатов реализации планов. | Июнь | ИМЦ ЦОКО  Руководители ОУ | Предоставление отчетов ОУ  Информационно-аналитическая справка ЦОКО |
| 7 | Консультация для специалистов ОУ, вошедших в список Рособрнадзора по необъективности результатов ВПР | Сентябрь | ИМЦ  ЦОКО | Консультации по обеспечению объективности проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования.  В ОУ составлена Дорожная карта по обеспечению объективности. |
| 8 | Проведение РДР в режиме независимой проверки и наблюдения | Сентябрь-декабрь | ИМЦ  ЦОКО | Информационно-аналитическая справка |
| 9 | Выезд специалистов Отдела образования, ИМЦ ЦОКО в дни проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования (РДР, ВПР, ПЭР, НИКО) | По графику проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования | Отдел образования  ИМЦ ЦОКО | Проведение консультаций по объективной проверке работ по критериям  Организация независимого наблюдения за ходом проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования  Протоколы  Акты наблюдения  Справка |
| 10 | Организация независимого наблюдения (взаимонаблюдения) представителями педагогической и родительской общественности в ОУ Приморского района | По графику проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования | Отдел образования  ИМЦ ЦОКО  Руководители ОО | Организация независимого наблюдения за ходом проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования  Акты наблюдения |
| 11 | Организация взаимопроверки/перепроверки работ/части работ, в т.ч. районной экспертной комиссией в ОУ района | По графику проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования | ИМЦ ЦОКО | Справка по результатам независимой проверки |
| 12 | Подведение итогов реализации плана по обеспечению объективности проведения мониторинговых процедур по оценке качества образования в ОО Приморского района | Май | Отдел Образования  ИМЦ ЦОКО  Руководители ОО | Справка о проведении мониторинговых процедур по оценке качества образования в ОО |

**График**

проверок выполнения плана мероприятий по обеспечению объективности оценочных процедур качества образования в образовательных учреждениях

Приморского района Санкт-Петербурга

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Мероприятие | Срок проведения |
| 1. | Аппаратное совещание с руководителями ОУ, включенных в план мероприятий по обеспечению объективности оценочных процедур качества образования | Октябрь |
| 2. | Выезд специалистов Отдела образования в ОУ, включенных в план мероприятий по обеспечению объективности оценочных процедур качества образования | Октябрь – Май |
| 3. | Предоставление отчетов о реализации плана включенных в план мероприятий по обеспечению объективности оценочных процедур качества образования | Январь |
| 4. | Совещание с руководителями ОУ, включенных в план мероприятий по обеспечению объективности оценочных процедур качества образования | Май |